



12. Инструкция по работе с личным кабинетом Star Smile

(Web версия)

Для того, чтобы работать с 3D цифровыми моделями, необходимо загрузить на сайте <u>www.google.com</u> и установить на Вашем компьютере **Web браузер Google Chrome**.

После прохождения обучения-сертификации и заключения договора Вам откроют личный кабинет. Логином для входа в кабинет будет Ваш e-mail.

Вход в личный кабинет - через сайт Star Smile на странице <u>http://star-smile.ru/users/auth/</u>

Пароль для входа в личный кабинет – 111111.

Вы будете получать e-mail и CMC-уведомления обо всех изменениях в статусах Ваших заказов.

Это рекомендуемая конфигурация для комфортной работы с ЛК:

CPU: не ниже AMD Fenom II X3 или Intel i3-550 O3У: 2гб (лучше 4 гб) GPU: ATI Radeon HD 7750 или NVIDIA GF 550Ti

Информация по пользованию личным кабинетом

После осуществления входа в личный кабинет доктору представляется главная страница с соответствующим функционалом. (рис.1.1). Чтобы начать совершать заказы в Star Smile, Вам нужно ввести свои контактные данные и информацию о местах работы. Тогда при создании заказа Вам не придется вводить адрес доставки вручную – Вы сможете выбрать из перечня адресов, уже указанных ранее. Кроме того, Вы сможете указать, к какой клинике относится тот или иной пациент, и Вам не придется запоминать эту информацию. Это особенно актуально для докторов, которые сотрудничают с несколькими клиниками. Для того, чтобы заполнить данные о местах работы, кликните на свой логин в правой верхней части страницы.

Альбом па	циентов Карта пац	иента			gunko.ol	lga83@gmail.com
#	Поиск по имени, ф Клиника	амилии или отчеств Заказы	у Статус		🕒 добан	вить нового пациента
Б	E			Бучнев алекс	ей сергеевич	Изменить
B	Ь				дата рождения: 12.0 Пол: муж	4.1969 ской
ж	Бучнев алексе	й сергеевич			Статус: Паци	иент находится на
Ē	Бучнев Алексе	ей Сергеевич				
y	Гавриков Евге	ний				
	К			Заказ:	76C33 Цифров	ая модель
3	Кухлова Оксан	на александровна		Статус:	Завершенные заказ	ы
ю	м					

Рис. 1.1 Основное меню личного кабинета





Вам будет предложено добавить информацию о местах работы. Заполнение данного пункта меню обязательно для совершения заказа элайнеров Star Smile. Для добавления клиники нажмите на кнопку «Добавить», расположенную в правой верхней части страницы (Рис.1.2)

Альбом паци	иентов Карта пациента lena.buhte	eva@yandex.ru	Ċ
Ваш аккаунт	Ваш личный кабинет		
Места работы	C	🔁 Добавить]
	Для чего нужно указывать места своей работы?		
	Есть два случая, в которых это Вам упростит работу:		
	 Вы сможете для каждого пациента указывать - к какой клинике он принадлежит. Вам не придется заг какой клиники. А также это понадобится и для совместной работы с Вашими коллегами. 	юминать кто из	
	2. При создании заказа на прозрачные элайнеры, ретейнеры, виртуальные модели и другие подукты в нужно будет указывать кто будет оплачивать Ваш заказ (лично Вы или клиника), куда доставлять готовый п необходимо приехать курьеру за слепками для заказа на прозрачные элайнеры.	лабораториях, Ва 1родукт либо куда	M a
	Мы позаботились о том, чтобы максимально упростить процедуру заказа и процесс его исполнения ка так и со стороны лаборатории. Теперь прелагаем Вам этим воспользоваться!	к с Вашей сторон	Ы,
	Указание данной информации не является обязательным и Вы вправе самостоятельно принимать реш	ение о	



При заполнении данных о клинике укажите ее название, телефон, фактический адрес и электронную почту. Если Вы работаете в нескольких клиниках, для удобства советуем выбрать для каждой из них свой цветовой маркер (рис.1.3)

Добавление	е места работы			×
* Название:	Клиника "Медител"	Юр. имя:		
Телефон:	67854421	e-mail:	info@medtel.ru	
Факт. адрес:	Москва, пр-т Вернадского, д.38			
Юр. адрес:				
Маркер:	(цветовая метка)			
* поля, обязательные	: для заполнения		Отменить 🗙	Принять

Рис.1.3 Заполнение данных о клинике

Для того, чтобы изменить персональные данные, кликните на кнопку «Ваш аккаунт» в левой верхней части страницы. Вы получите доступ к редактированию логина и пароля.

Для того, чтобы изменить персональные данные, нажмите на кнопку «Изменить» в правой верхней части страницы (рис.1.4). Для удобного взаимодействия с лабораторией Star Smile введите свой электронный адрес и телефон. После этого нажмите «Принять».





Альбом пацие	нтов Карта пациента			lena.buhteeva@yandex.ru
Ваш аккаунт	Ваш личный н	кабинет		Изменить ੇ
Иеста работы	Имя:	Елена Бухтеева Валерьевна	Язык интерфейса:	Русский
	Телефон:	9853384392	Изменить логин	lena.buhteeva@yandex.ru
	Email:	lena.buhteeva@yandex.ru	Изменить пароль	

Рис.1.4 Редактирование персональных данных

Процедура добавления нового пациента

Прежде чем совершить заказ, необходимо добавить нового пациента. Нажмите на кнопку «Добавить нового пациента» в правой верхней части страницы. (рис.2.1)

циентов Карта п	ациента		lena.buhteeva@
and the second	Mary Call - The Second		
	and the second		
			🚯 добавить но
Поиск по имени,	фамилии или отчести	зу	
Клиника	Заказы	Статус	
TO PHILIPHING	Janash	ciuiye	

Рис.2.1 Добавление нового пациента

После нажатия на кнопку Вам будет предложено ввести данные о пациенте. Поля, обозначенные звездочкой, обязательны для заполнения. После введения данных нажмите «Принять» (рис.2.2)

StarS	mile		uclear	
Добавление	е нового пациента			(\times)
* Фамилия:	Милованова	* Дата рождения:	12 09 1990 число месяц год	
* Имя:	Алина	* Пол:	мужской 🔘 женский	
Отчество:	Игоревна	Статус:	Пациент находится на лечении	•
Телефон:	89643577	Email:	alinabk@gmail.com	
Адрес:				
Клиника:	не определено			
* поля, обязательные	е для заполнения		отменить 🗙	••

Рис.2.2 Добавление данных о пациенте

После заполнения данных имя нового пациента появляется в алфавитном указателе в левой части страницы. Алфавитный указатель – Ваша персональная база пациентов. Здесь представлена строка поиска по имени, фамилии и отчеству. Ниже представлен поиск пациента по клинике, наличию заказов и статусу лечения. (Рис.2.3)

Альбом паци	иентов Карта пац	иента		len	a.buhteeva@yandex.ru 😃
	иентов Карта пац Поиск по имени, фа Клиника Б Белоусов Алек К Кириллова Але	иента амилии или отчеств Заказы сей Львович ександра Михайлов	у Статус	ели Белоусов Алексей Львович Дата рождения: Пол: Статус:	а.buhteeva@yandex.ru добавить нового пациента Изменить 12.08.1990 женский Пациент находится на лечении Новый заказ
D	Милованова А	лина Игоревна			

Рис.2.3 Алфавитный указатель и система поиска пациентов





Для добавления фотографий и снимков пациента выберите его имя в алфавитном указателе, после чего нажмите на портретное изображение в личной карточке справа. (рис.2.4)

Поиск по имени ф	амилии или отчеств	V		🛨 добавить нового паці
Клиника	Заказы	Статус		
_			Милованова Алина Игорее	Изменить
Б			Дата рожден	ия: 12.09.1990
Fanausan Ana			п	ол: женский
К	ксеильвович		Стат	ус: Пациент находится лечении
Кириллова Ал	ександра Михайло	вна		

Рис.2.4 Добавление фотографий пациента

Процедура создания заказа

Для создания заказа выберите имя пациента в алфавитном указателе. После этого нажмите на кнопку «Новый заказ» в личной карточке пациента, расположенной справа. (рис.3.1)

Альбом паци	ентов Карта пациента				lena.buhteeva@star-smile.ru 🥲
	нарта пациента Поиск по имени, фамилии или от Клиника	гнесттау Заказы	Статус	Бухарина Ксения Александровна Дата рахдения: 22.07.1989	иопаланикостановкановители робавить нового пациента Изменить 🛔
B	рухарина псения лиевсан	здровни		Пол: женский Статус: Пациент находится на печении	
ж	Иванова Александра Нин	солаевна			
	Иванова Галина Викторо	вна			
	К				🕂 Новый заказ
H	Корсунова Наталья Иван	овна			
	Μ				
Ð	Маркина Алина Николае	вна			
Y	Милованова Александра	Георгиевна			
9	Милованова Алина Влад	имировна			
Ê					
	Петрова Галина				
Ю	С				
R	Сахарова Ульяна Владим	ировна			
	the second secon	-)		

Рис.3.1 Процедура создания нового заказа





Далее выберите тип заказа. В данном случае мы рассматриваем процедуру заказа элайнеров Star Smile (рис.3.2).



Рис.3.2 Процедура создания заказа

При выборе заказа элайнеров Star Smile Вам откроется страница со следующим функционалом в верхнем меню: статус, данные, план лечения, доставка, оплата, о заказе (Рис.3.3). В разделе «Статус» отображается статус изготовления Вашего заказа.

Альбом пациен	нтов Карта пациента			lena.buhteeva@yandex.ru	u ሲ
Данные	Заказ 39FC6 Эла <mark>Милованова</mark>	айнеры Алина Игоревна (на	лечении)	Заказ не готов к отправке	!?
Создать заказ	Статус	Данные План лечения	Доставка	Оплата О заказе	
Star-Smile	Статус заказа:		Подсказка:		
Элайнеры Заказ 39FC6	Вы создали заказ "Эла Сейчас Ваш заказа наход лабораторию не отправл	айнеры" в лаборатории "Star-Smile". ится в состоянии подготовки и в ен.	Для отправки за вложить в заказ все после чего красная отправке" станет зе лабораторию".	аказа в лабораторию Вам необходим е необходимые данные и нажать кног і кнопка справа вверху "Заказ не гото еленой и изменит текст на "Отправить) 1КУ, в К в В





Прежде чем отправить заказ в лабораторию, необходимо вложить в него требуемые данные. Нажмите на кнопку «Данные» в верхнем меню (рис.3.4)

Альбом пациент	гов Карта пациента			lena.buhteeva@yandex.ru 😃
Данные	Заказ 39FC6 Эл Милованова	айнеры Алина Игоревна (на	Зака: лечении)	з не готов к отправке
Создать заказ	Статус	Данные План лечени	я Доставка Оплата	Озаказе
Star-Smile	Статус заказа:		Подсказка:	
<mark>Элайнеры</mark> Заказ 39FC6	Вы создали заказ "Эл Сейчас Ваш заказа нахо, лабораторию не отправл	айнеры" в лаборатории "Star-Smile". µится в состоянии подготовки и в юн.	Для отправки заказа в лаб вложить в заказ все необходи после чего красная кнопка сп отправке" станет зеленой и из лабораторию".	ораторию Вам необходимо мые данные и нажать кнопку, рава вверху "Заказ не готов к менит текст на "Отправить в

Рис. 3.4 Выбор пункта меню «Данные».

Вам будет предложено загрузить фотографии и снимки пациента. Нажав на кнопку «Добавить», Вы можете загрузить новые снимки (Рис.3.5). Для заказа элайнеров Star Smile необходимо добавить следующие фотоматериалы: фотография пациента в анфас, три внутриротовых снимка (слева, справа, центр) и ОПТГ.



Рис.3.5 Добавление новых снимков





Вы можете перетащить изображение в окно или загрузить снимки из соответствующей папки на Вашем компьютере (кнопка «Выберите файл из папки»).



Рис.3.6 Добавление снимков пациента

При загрузке изображения обязательно указывайте его тип и помещайте его в соответствующий раздел. Фотографию улыбки пациента следует загрузить в раздел «Фотографии пациента», ОПТГ – в раздел «Телерентгенограммы». Внутриротовые снимки также следует поместить в соответствующий раздел.

С помощью рамки необходимо выбрать нужную область изображения. После загрузки снимка нажмите «Принять» (рис.3.7).

	С помощью рамки выделите нужную область изображения
Претащите в эту область файл фотографии пациента или выберите файл из папки	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

Рис.3.7 Выделение области изображения





Вы можете выбрать фотоматериалы из загруженных ранее в личную карточку пациента. Для этого наведите курсор на нужный снимок и нажмите "Выбрать" (рис.3.8)



Рис.3.8 Добавление снимков пациента

Если загружаемое изображение соответствует требованиям, оно помечается зеленой галочкой. (Рис.3.9)



Рис.3.9 Загруженные изображения





После загрузки нужных фотоматериалов следует перейти в раздел «План лечения». Здесь Вам предлагается ввести текст плана лечения. Чтобы сохранить текст, кликните мышкой в область вне заполняемого поля.

- Кликом мыши в таблице "Соотношение зубов после лечения" Вы должны установить соотношение первых моляров и клыков (указывается лишь одно значение по каждой фазе). **Примечание: чтобы отменить выделение, нужно кликнуть по отмеченному зубу еще раз**. Для сохранения информации кликните в область вне заполняемого поля.

- В таблице "Удаление зубов" нужно указать зубы, которые будут удалены в процессе лечения (можно указать несколько зубов, просто кликнув мышью по номеру зуба). **Примечание: чтобы отменить выделение, нужно кликнуть по отмеченному зубу еще раз.** Для заполнения информации вновь кликните в область вне заполняемого поля.

- В таблице "Протезы и/или импланты" следует указать ширину свободного места в миллиметрах, оставляемого для протеза и/или импланта. Значение вводится вручную. Для заполнения информации вновь кликните в область вне заполняемого поля.





Исправление обратного перекрытие зубов верхней челюсти справа. Устранение скученности фронтальной группы зубов верхней челюсти.

Соотношения зубов после лечения



Удаления

В этом пункте Вам необходимо указать те зубы, которые будут удалены в процессе ортодонтического лечения:



Протезы и импланты

В этом пункте Вам нужно указать ширину свободного места, оставляемого для протеза и/или импланта (в мм.).

8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8
0	0	0	0	0	0	0,1	0,1	0	0,1	0,1	0	0	0	0	0
0	0	0	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0,2	0	0	0
8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8

Рис.4.1 Заполнение формы «План лечения».





В пункте меню "Доставка" Вам предлагается выбрать способ доставки слепков от доктора в лабораторию. Вы можете вызвать курьера (по Москве и Московской области), или привезти слепки лично. При выборе адреса доставки готового заказа из лаборатории Вам будут предложены адреса клиник, информацию о которых Вы ввели при заполнении своего аккаунта. Кроме того, Вы можете ввести адрес вручную (рис.4.2).

Доставка в лаб	бораторию:	Доставка из лаборатории:				
Способ доставки:	•	Способ доставки:	Определяет лаборатория			
	Курьер лаборатории	Куда доставить:		•		
	Лично	,				

Рис.4.2 Информация о доставке

В разделе «Оплата» Вам необходимо выбрать плательщика (доктор или клиника), а также способ оплаты (наличный или безналичный расчет, оплата картой).

Оплата заказа:								
Плательщик:	Оплачу я							
Способ оплаты:	Безналичный расчет 🔹							
Статус оплаты:	Оплата не получена							

Рис.4.3 Заполнение данных об оплате заказа





Если вы вложили в заказ все необходимые материалы и заполнили требуемые данные, пункты меню окрашиваются в белый цвет. Если данных недостает, соответствующий пункт меню окрашивается в бледно-красный цвет - необходима повторная проверка. При заполнении всех пунктов надпись "Заказ не готов к отправке" в правой верхней части страницы сменяется надписью "Отправить заказ в лабораторию".

Заказ MRN8J Элайн Агеева Ника Мих	Заказ не п	готов к отправке		
C	татус	Данные План лечения Доставка Оплата	О заказе	

13. Ревизия заказа

В случае, если лечение пошло не в соответствии с утвержденным виртуальным сетапом, либо в конце лечения доктор решил уточнить/улучшить положение некоторых зубов, Вы можете провести ревизию. Для чего необходимо предоставить новый ортодонтический слепок и набор информационно-диагностических материалов, на основе которых Исполнитель произведет новый Виртуальный сетап и новый набор элайнеров Star Smile.*

*Ревизия кейса входит только в продукт Star Smile Full. Ревизия делается бесплатно только 2 раза, ПОЭТОМУ...

В случае, если в одном кейсе большая разница по количеству элайнеров между верхней и нижней челюстями, например 5 элайнеров на в/ч и 15 на н/ч, и на в/ч требуется ревизия, то наша лаборатория рекомендует носить последний элайнер в/ч (в случае износа элайнера мы рекомендуем заказать ретейнер на эту челюсть) пока не закончится лечение для н/ч и только после этого доктору необходимо предоставить новые ортодонтические слепки с регистратом прикуса (предварительно убрав все активаторы) и набор информационнодиагностических материалов (фото, что не устраивает в существующем положении зубов, новый планируемый результат) на основе которых наша лаборатория произведет новый





Виртуальный сетап и новый набор элайнеров Star Smile.

Обращаем Ваше внимание, что при ревизии перед снятием слепков нужно убрать либо спилить активаторы.

Потерянные элайнеры пациентом:

Пациенту, потерявшему (сломавшему) по своей вине один из элайнеров - лаборатория Star Smile бесплатно изготавливается 1 элайнер, далее клиника/доктор платит за каждый следующий в соответствии с прайсом лаборатории Star Smile.





14. Порядок размещения заказа Star Smile

- Снимите с пациента все необходимые диагностические материалы (качественные, двухслойные силиконовые слепки и прикусной шаблон, фотографии: улыбка пациента, внутриротовые снимки (справа, слева, центр), ОПТГ, и загрузите их в личный кабинет. В случае невозможности загрузить фотографии и/или панорамный рентген чере Интернет в свой личный кабинет, Вы можете переслать их по электронной почте на адрес info@star-smile.ru.
- Зайдите на страницу <u>http://star-smile.ru/users/auth/</u> и зарегистрируйте новый заказ в личном кабинете. Загрузите фотографии и панорамный рентген. Максимально подробно, простым и понятным языком заполните форму «План лечения».
- А) для клиник московского региона: Вызовите курьера в лабораторию Star Smile по телефону 8 495 797 81 41 для отправки слепков, прикусного шаблона и предоплаты за виртуальный сетап в размере 8500 рублей. Курьер приедет на следующий день после Вашего завонка. На посылке укажите ФИО доктора, ФИО пациента и ID заказа.

Б) Для клиник других регионов: необходимо внести предоплату в размере 8500 рублей и отправить слепки, прикусной шаблон и записку с ФИО доктора, ФИО пациента и ID заказа любой курьерской службой по адресу – Москва, 125424, Волоколамское ш., д.73, офис 114, контактное лицо Павел или Александр, контактный телефон 84957978141.

Через 4 рабочих дня, когда будет готов виртуальный сетап, вы получите соответствующее уведомление по e-mail. Вместе с виртуальным сетапом Вы получите информацию о том, какое количество капп на каждую из челюстей потребуется для достижения планируемого результата. Для создания виртуального сетапа необходимо внести предоплату – 8500 рублей. Эта стоимость войдет в обшую сумму оплаты заказа.

- Проверьте виртуальный сетап. В случае, если планируемый результат Вас устраивает, Вам необходимо одобрить изготовление элайнеров через личный кабинет, только после этого Ваш заказ попадет в очередь для дальнейшего производства.
- Через 7 рабочих дней Вам будет выслана посылка с элайнерами. Начинайте лечение пациента в соответствии с предписанием.